

注：申报的时候浏览器请使用 IE10 以上版本，若不是 IE 浏览器请开急速模式，建议使用谷歌浏览器。

广东省网上办事大厅公共审批平台 网上申请人操作手册

目 录

一、用户注册与登录.....	1
1. 用户注册.....	1
2. 用户登录.....	4
3. 退出登录.....	5
4. 查看使用手册.....	5
二、用户基本信息维护.....	6
1. 修改用户信息.....	7
2. 帐户安全.....	8
三、我的事务.....	8
1. 我的首页.....	9
2. 我的办件.....	10
3. 我的资料库.....	13
4. 收件箱.....	14
5. 帐号信息.....	15
6. 权限管理.....	15
四、网上申请.....	16
1. 填写申请企业基本信息.....	16
2. 填写申报事项的业务表单信息.....	17
3. 上传申报附件.....	18
4. 补正材料.....	21

一、用户注册与登录

1. 用户注册

省网厅认证平台账号登录

[用户名登录](#) [CA认证登录](#)

请输入省网厅认证平台登录账号

请输入省网厅认证平台登录密码

请输入验证码 

[忘记密码?](#) [立即注册](#)

[登录](#)

广东省网上办事大厅 将授予以下权限：

- 全选
- 获得您的用户名称、证件号码
- 获得您的邮箱、电话号码及其他信息

授权后表明您已同意 [登录服务协议](#)

1) 点击“立即注册”进入用户注册页面

用户注册

[个人注册](#) [单位注册](#)

本账号是您登录广东省网上办事大厅的通行证，请确保账户资料的准确性！

说明

1. 注册的账号可在广东省网上办事大厅办理较多业务；

2. 注册账号时，需要通过手机接收短信验证，请正确填写您的手机号码；

3. 较多业务系统将使用填写的注册信息，请如实填写；

4. 请牢记注册的登录账号和密码，切勿向他人泄露。

账户信息

* 个人登录账号：

* 登录密码：

* 确认密码：

个人信息

* 用户姓名：

* 证件号码：

* 证件地址：

详细地址：

* 手机号码： [获取验证码](#)

* 短信验证码：

电子邮件：

性别： 男 女

- 1) 个人注册：点击则进入个人用户注册页面，注册成功后，为个人用户。
- 2) 单位注册：点击则进入单位用户注册页面，注册成功后，为单位用户。

用户注册

个人注册

单位注册

本账号是您登录广东省网上办事大厅的通行证，请确保账户资料的准确性！

账户信息

- * 个人登录账号： 6-20位字符，支持字母数字组合
- * 登录密码： 6-20位字符，建议字符、数字和符号组合
- * 确认密码：

- 1) 个人登录帐号：如帐号规则不符合要求，网页则会提示修改
- 2) 密码：密码长度如果不符合要求，网页则会提示修改。

个人信息

- * 用户姓名：
- * 证件号码：
- * 证件地址：
- 详细地址：
- * 手机号码：
- * 短信验证码：
- 电子邮件：
- 性别： 男 女
- 所属地市： 选择当前所居住的广东省城市

立即注册

返回登录

- 3) 用户姓名：必须是证件上的姓名
- 4) 证件类型：身份证、驾驶证、军官证、士兵证、退伍证、警官证、港澳居民

来往内地通行证、台湾居民来往内地通行证、香港身份证、澳门身份证、台湾身份证、护照、其他。

- 5) 证件地址：填写证件上的地址
- 6) 详细地址：填写目前所居住的地址
- 7) 手机号码：帐号持有人手机号码，并点击获取验证码进行验证
- 8) 短信验证码：填写收到的短信验证码
- 9) 电子邮件：帐号持有人常用电子邮件
- 10) 性别：填写性别
- 11) 所属地市：填写帐号持有人办事所处地市
- 12) 检测：点击可检测用户名是否已使用。
- 13) 对于身份证号码有检验功能，如果身份证号码填写错误则会提示证件号码填写错误。

填写完相关信息，点击立即注册后，则注册成功。

个人信息

* 用户姓名：

* 证件号码：

* 证件地址：

详细地址：

* 手机号码：

* 短信验证码：

电子邮件：

性别： 男 女

所属地市：

1) 返回登录：点击可返回到之前的登录页面。

2. 用户登录



广东省网上办事大厅
——统一身份认证平台

省网厅认证平台账号登录

用户名登录 CA认证登录

请输入省网厅认证平台登录账号

请输入省网厅认证平台登录密码

请输入验证码

忘记密码? 立即注册

登录

广东省网上办事大厅 将授予以下权限：

- 全选
- 获得您的用户名称、证件号码
- 获得您的邮箱、电话号码及其他信息

授权后表明您已同意 [登录服务协议](#)

主办单位：广东省人民政府办公厅 承办单位：广东省经济和信息化委员会 建设单位：广东省信息中心 欢迎提出宝贵建议

粤ICP备10019568号-7 联系我们

- 1) 登录：输入正确的用户名和密码后，点击则登录成功，进入办事页面。如输入不正确，则网页会提示“登录帐号或密码错误”，再次输入。
- 2) 输入验证码，如验证码无法看清，再次点击验证码的图片后可刷新获得新的验证码。
- 3) 初次登录申报系统的用户需要先补充详细信息。



- 4) 个人用户与直接补充详细信息即可。单位用户则需要细分企业用户和单位用户。若是盈利性单位则选择企业用户，非盈利性的单位则选择单位用户。



- 5) 根据页面提示，补充详细信息。

您需要补充以下信息:

*企业类型:	<input type="text" value="--请选择--"/>		
*法人代表:	<input type="text" value="张3cs"/>	*法人身份证号码:	<input type="text" value="420325198908230040"/>
*联系人姓名:	<input type="text" value="李四"/>	*联系人身份证:	<input type="text" value="441423199102062270"/>
*组织机构代码:	<input type="text"/>	营业执照号:	<input type="text"/>
固定电话:	<input type="text" value="由区号+电话号码组成"/>	邮政编码:	<input type="text"/>

确认

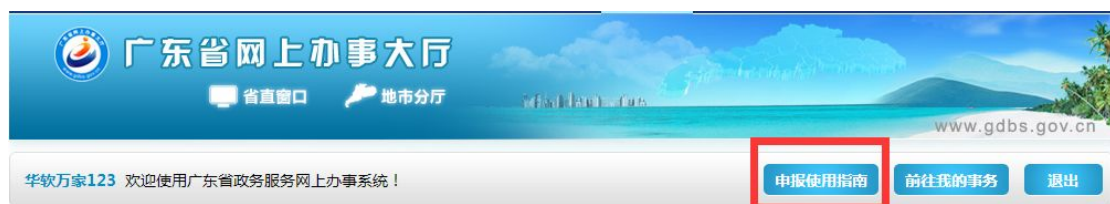
3. 退出登录

点击“右上方”的“退出登录”按钮，即可退出登录申报系统。



4. 查看使用手册

点击申报使用指南，可以下载系统使用指南，使用指南包含了各个功能的说明，以方便用户申请。



二、用户基本信息维护

输入用户名、密码登陆成功后，用户可在“用户中心”中，对用户信息进行维护。

1. 修改用户信息

我的首页 我的办件 我的资料库 收件箱 账号信息 权限管理

基本信息：
* 您的账户是在省网厅认证平台注册，请前往 省网厅用户统一认证平台认证平台修改用户基本信息。

登陆名：hrwj123 用户名称：华软万家123 用户类型：企业账户
绑定手机：18922354471 绑定邮箱：miaoyue@189.cn 账号来源：省网厅
用户地址：北京市市辖区东城区cs
[修改帐号信息](#) [修改密码](#)

业务系统用户信息：

企业类型：私营
法人代表：张3cs 法人身份证号码：420325198908230040
工商所在地：市级
联系人姓名：李四 联系人身份证号码：441423199102062270
营业执照：0000000-99 组织机构代码：0200001112x-9
固定电话：
所在区域：广东省:广州市:番禺区 邮政编码：
[修改业务系统用户信息](#)

1) 修改用户基础信息及登录密码，则需要跳转至广东省统一认证平台修改。

* 单位名称： 请输入单位名称全称

* 单位证件类型：

* 单位证件号码： 请输入单位证件号码

* 单位证件地址：

详细地址： 请输入证件上住址(支持全国地址)

法人姓名： 请输入法人姓名

法人证件类型：

法人证件号码： 请输入法人证件号码

所属地市： 请选择当前居住的广东省城市

经办人信息

* 联系人姓名： 请输入联系人姓名

* 联系人证件类型：

* 联系人证件号码： 请输入联系人证件号码

* 联系人手机号码： 修改手机号码进入'账户安全'菜单

电子邮件： 请输入电子邮件地址

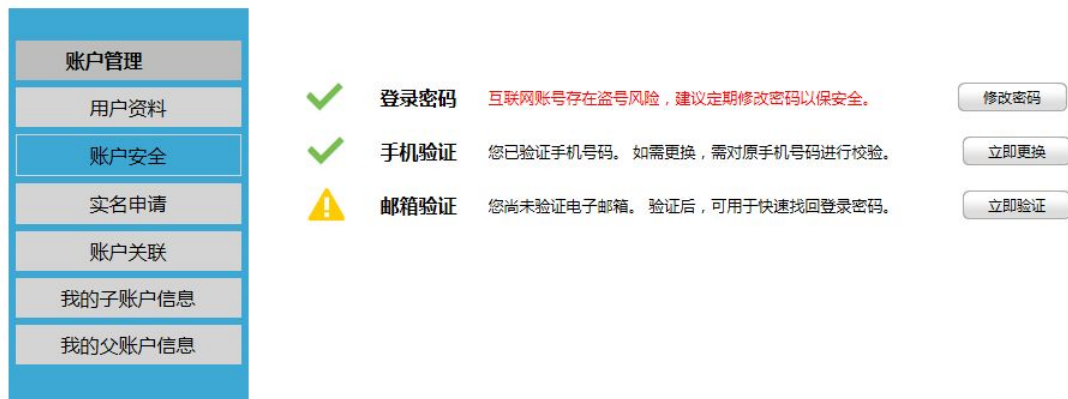
注：可修改信息为带框  的内容，比如详细地址，电子邮

件等。

- 2) 修改本系统详细账号，则选择“修改业务系统用户信息”，进行修改。



2. 帐户安全



- 1) 登录密码：可修改帐号的登录密码
- 2) 手机验证：可修改帐号绑定的手机号码
- 3) 邮箱验证：可修改帐号绑定的邮箱信息

三、我的事务

1. 我的首页

欢迎使用广东省政务服务网上办事系统！华软万家123（企业账户）

办件统计：593件（其中101件已经办结，267件正在办中）

正在申请

事项详情	审批单位	申请状态	操作
编号：106608 成品油零售经营资格审批（歇业、注销）	广东省经济与信息化委员会	材料审核	查看详情
编号：106603 馆藏文物复制单位资格认定	省文化厅	材料审核	查看详情
编号：106598 无线电频率指配审批（新申请）	广东省经济与信息化委员会	材料审核	查看详情
编号：106597 无线电频率指配审批（新申请）	广东省经济与信息化委员会	材料审核	查看详情
编号：106595 无线电频率指配审批（新申请）	广东省经济与信息化委员会	材料审核	查看详情

- 1) 我的首页可以查看到最近申报的 5 个办件，办件列表中点击查看详情，。可查看具体的办件信息。
- 2) 点击“新建办件”按钮，选择需申报事项的所属的业务部门，进入事项列表，选择事项进行申报。
- 3) 点击“管理用户”按钮，进入用户经办人和子公司管理界面

管理用户

企业经办人 子公司

以下为企业账户绑定的所有经办人，您可添加企业经办人并进行绑定或解除所绑定的经办人

添加并绑定企业经办人 搜索

全选	经办人名称	操作
<input type="checkbox"/>	张山	查看资料 解除绑定
<input type="checkbox"/>	陈伟	查看资料 解除绑定

- 点击“添加并绑定企业经办人”可给企业添加经办人
- 点击“查看资料”查看已经绑定的经办人基本信息

- 点击“解除绑定”解除已绑定的经办人
- 点击搜索按钮，可按照关键字查找经办人

2. 我的办件

- 所有办件

The screenshot displays the 'My Applications' section of a web portal. At the top, there are six navigation icons: '我的首页' (Home), '我的办件' (My Applications), '我的资料库' (My Library), '收件箱' (Inbox), '账号信息' (Account Info), and '权限管理' (Permissions Management). Below these icons is a search and filter area with tabs for '所有办件' (All Applications), '正在申请' (In Progress), '草稿箱' (Drafts), '已办结' (Completed), '被退回' (Returned), and '经办人办件' (Applicant's Applications). The search area includes fields for '办件流水号' (Application ID), '事项名称' (Item Name), and '申请时间' (Application Time) with a '搜索' (Search) button. Below the search area is a table with the following data:

事项详情	审批单位	申请状态	操作
编号: 106609 馆藏文物复制单位资格认定	省文化厅	预审不通过	查看详情
编号: 106608 成品油零售经营资格审批(歇业、注销)	广东省经济和信息化委员会	材料审核	查看详情
编号: 106607 开办农药生产企业审核(新申请)	广东省经济和信息化委员会	暂存	查看详情 删除办件
编号: 106606 馆藏文物复制单位资格认定	省文化厅	预审不通过	查看详情

- 1) 可查询到所有在本系统进行的申请及草稿件。可按关键字搜索办件
- 2) 对暂存办件，可进行删除操作
- 3) 对已经申报的办件，可查看办理进度及办件详情。

- 正在申请



所有办件 **正在申请** 草稿箱 已办结 被退回 经办人办件

办件流水号: 事项名称:

申请时间: 到 [搜索](#)

事项详情	审批单位	申请状态	操作
编号: 106608 成品油零售经营资格审批 (歇业、注销)	广东省经济和信息化委员会	材料审核	查看详情
编号: 106603 馆藏文物复制单位资格认定	省文化厅	材料审核	查看详情
编号: 106598 无线电频率指配审批 (新申请)	广东省经济和信息化委员会	材料审核	查看详情
编号: 106597 无线电频率指配审批 (新申请)	广东省经济和信息化委员会	材料审核	查看详情

在该列表可查看已经申请正在审核的办件的办理进度及办件详情

● 草稿箱



所有办件 正在申请 **草稿箱** 已办结 被退回 经办人办件

办件流水号: 事项名称:

申请时间: 到 [搜索](#)

事项详情	审批单位	申请状态	操作
编号: 106607 开办农药生产企业审核 (新申请)	广东省经济和信息化委员会	暂存	查看详情 删除办件
编号: 106601 成品油零售经营资格审批 (证书遗失补办)	广东省经济和信息化委员会	暂存	查看详情 删除办件
编号: 106599 成品油零售经营资格审批 (证书遗失补办)	广东省经济和信息化委员会	暂存	查看详情 删除办件

在该列表可查看保存未提交的草稿件的办件详情, 申请人可对草稿件进行删除。

- 已办结

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing icons for '我的首页', '我的办件', '我的资料库', '收件箱', '账号信息', and '权限管理'. Below the navigation bar is a tabbed interface with tabs for '所有办件', '正在申请', '草稿箱', '已办结', '被退回', and '经办人办件'. The '已办结' tab is selected. Below the tabs is a search area with input fields for '办件流水号', '事项名称', and '申请时间', and a '搜索' button. Below the search area is a table with the following data:

事项详情	审批单位	申请状态	操作
编号: 106605 馆藏文物复制单位资格认定 申请时间: 2015-11-04	省文化厅	结束	复制重新申请
编号: 106600 成品油零售经营资格审批(证书遗失补办) 申请时间: 2015-11-04	广东省经济与信息化委员会	结束	复制重新申请
编号: 106590 原油仓储经营资格审核(新申请) 申请时间: 2015-11-02	广东省经济与信息化委员会	结束	复制重新申请
编号: 106585 申请时间: 2015-10-30			

已办结的页面，可以对已经办结过的办件，复制重新发起申请，修改业务信息及附件，再提交重新申请。

- 被退回



所有办件 正在申请 草稿箱 已办结 被退回 经办人办件

办件流水号: 事项名称:

申请时间: 到

事项详情	审批单位	申请状态	操作
编号: 106609 馆藏文物复制单位资格认定	省文化厅	预审不通过	查看详情
编号: 106606 馆藏文物复制单位资格认定	省文化厅	预审不通过	查看详情
编号: 106561 馆藏文物复制单位资格认定	省文化厅	撤回	查看详情
编号: 106552	广东省经济与信息	撤回	查看详情

被退回的办件包含有“预审不通过”、“撤回”、“不予受理”的办件。

3. 我的资料库



用户资料库 回收站

全部文件

文件名称	文件大小	文件类型	修改日期
test		文件夹	2015-09-23
个人材料		文件夹	2015-07-31
历史申报附件		文件夹	
BUG记录	218112	.doc	2015-11-03
BUG记录	218112	.doc	2015-11-03
2014年1月3日体检名单	30208	.xls	2015-07-31

当前第1页(共1页)(共6条记录) 第1页 查看

用户资料库，主要包含申请人申报过程中同步的电子资料以及申请手动上传

至材料库的电子文件，

- 1) 可以点击“新建文件夹”按钮，新建用户资料文件夹
- 2) 可点击“上传”按钮，上传材料或证照等资料
- 3) 可选定材料，点击“下载”按钮，下载材料
- 4) 选定材料，点击删除，可删除资料，被删除资料回保存在“回收站”
- 5) 点击“重命名”可重新命名文件夹
- 6) 点击“移动”可把文件或文件夹移动到其他文件夹保存
- 7) 点击“授权”可把文件授权给选定的经办人使用。

5. 收件箱

我的首页 我的办件 我的资料库 收件箱 账号信息 权限管理

短消息

所有短消息
待处理消息
待阅消息

通知书
回执页

删除 设为已读 搜索

消息	时间
企业申请绑定	2015-06-12
企业申请绑定	2015-06-16
企业申请绑定	2015-06-16
企业申请绑定	2015-06-18
企业申请绑定	2015-06-18

首页 上一页 下一页 尾页 当前: 第1页, 共3页 请输入页码: 1 跳转

- 1) 所有短消息展现接收到的系统消息

- 待处理消息展现需要处理的消息，如：某个企业申请成为该公司的子公司
 - 待阅消息展现需要阅知的消息。
- 2) 通知书展现办件收到的各环节文书，可点击查看通知书，如受理通知书，材料补正通知书
 - 3) 回执页展现已经申报成功的办件系统回执

6. 帐号信息

展现帐号的信息，可点击修改帐号信息，进行帐号信息的维护。

7. 权限管理

点击“权限管理”按钮，进入用户经办人和子公司管理界面。与企业关联的经办人可以企业名义进行事项申报，允许调用被授权的材料库中的资料。



- 1) 点击“添加并绑定企业经办人”可给企业添加经办人
- 2) 点击“查看资料”查看已经绑定的经办人基本信息
- 3) 点击“解除绑定”解除已绑定的经办人
- 4) 点击搜索按钮，可按照关键字查找经办人
- 5) 办件列表中点击查看详情，可查看具体的办件信息

四、网上申请

点击事项的在线申办按钮，登录后进入申报页面。

1. 填写申请企业基本信息

办理事项信息			
事项名称：	开办农药生产企业审核（新申请）	审批部门：	广东省经济与信息化委员会
办理时限：	20天	办理方式：	跨层级审批
申请时间：	2015-11-4 10:48:47	业务流水号：	<input type="text" value="(自动填充)"/>

企业/经办人信息			
企业名称：	华软万家123		
企业地址：	广东省中山市	企业类型：	私营
*经办人姓名：	<input type="text" value="张3"/>	*经办人手机：	<input type="text" value="18922354471"/>
经办人固话：	<input type="text"/>		
项目名称：	<input type="text"/>		

- 1) 经办人姓名及经办人电话为必填，默认自动带出该企业设置的经办人。
- 2) 填写项目名称。

办理条件

办理条件自检
(1) 具有已核准的农药生产企业资格；(2) 产品有效成分确切，依法取得过农药登记；(3) 具有一支足以保证该产品质量和进行正常生产的专业技术人员、熟练技术工人及计量、检验人员队伍；(4) 具备保证该产品质量的相应工艺技术、生产设备、厂房、辅助设施及计量和质量检验手段；(5) 具有与该产品相适应的安全生产、劳动卫生设施和相应的管理制度；(6) 具有与该产品相适应的“三废”治理设施和措施，污染物处理后达到国家和地方规定的排放标准；(7) 有关法律法规及国家工业和信息化部规定的其他条件。

我已自检并符合以上办理条件

勾选后进入下一步

上一步

保存并下一步

- 3) 勾选“我也自检并符合以上办理条件”后，点击保存并下一步。

4) 如未勾选“我也自检并符合以上办理条件”则弹出提示，必须勾选后方可进入下一步。

2. 填写申报事项的业务表单信息

农药企业核准申请表			
打印/预览			
农药企业核准申请表			
拟申请的生产类型 <input checked="" type="radio"/> 原药 <input type="radio"/> 加工(复配) <input type="radio"/> 分装			
企业基本情况			
企业名称	华软万家123	法人代表	张三
注册资金		企业性质	
企业地址			
注册地		生产地	
拟建项目情况			
产品名称			
项目总投资		年设计生产能力(吨/年)	
占地面积		建筑面积	
批量投产时间		产品登记情况	
工艺流程:(原药:化学反应式,流程图;加工、复配:方块图)			
项目可行性研究报告编制情况			

1) 填写该申报事项的业务表单信息，填写完成点击保存，进入下一步。

3. 上传申报附件

完成申报 >>>

相关材料： 2

序号	材料名称	附件	操作
1 *	1 农药企业核准申请表	未上传	
2 *	营业执照或者工商行政管理机关核发的《企业名称预先核准通知书》	未上传	
3 *	项目可行性研究报告	未上传	
4 *	土地使用证明（土地使用证或5年以上厂房租赁合同及所租赁地产权证明）	未上传	
5 *	工业和信息化部同意新建农药生产企业备案文件	未上传	
6 *	符合农药生产企业人员要求的证明材料（管理人员、生产技术人员、检验人员、特种作业人员）	未上传	

- 1) 序号处如有红星标示，则为必须上传的附件，如未按要求上传，则无法进入下一步
- 2) 点击“操作”按钮，弹出上传界面。



- 3) 上传附件第一种是从本地上传，即可选择申请人所使用的电脑上的附件。
- 4) 上传附件第二种是从电子材料库上传，从以往上传过的材料库中选中上传。



- 5) 点击或直接把文件拖拽到上传附件的区域、
- 6) 勾选“所上传的附件文件同步到资料库”后，后续申请人申办件可直接从材料库中选取。

相关材料：

序号	材料名称	附件	操作
1 *	农药企业核准申请表	Desktop工作周报v2.doc 删除	
2 *	营业执照或者工商行政管理机关核发的《企业名称预先核准通知书》	未上传	
3 *	项目可行性研究报告	未上传	

- 7) 点击“开始上传”，进度条显示上传进度，上传成功后自动关闭上传窗口，附件列表可查看到所上传的附件。
- 8) 点击“删除”按钮。可删除掉已上传的附件。



9) 材料库上传，打开历史申报件材料，选取历史上传过的材料后，点击左上角的确定按钮，成功上传。



10) 附件上传完成后，点击提交按钮，则弹出“办件提交成功，办事编号”的提示。

4. 补正材料

需要材料补正的申请，可在我的办件的“正在申请”中找到。

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing icons for '我的首页', '我的办件', '我的资料库', '收件箱', '账号信息', and '权限管理'. Below the navigation bar, there are tabs for '所有办件', '正在申请', '草稿箱', '已办结', '被退回', and '经办人办件'. A search bar is present with fields for '办件流水号', '事项名称', and '申请时间', and a '搜索' button. Below the search bar is a table with the following data:

事项详情	审批单位	申请状态	操作
编号: 106589 原油仓储经营资格审核(新申请)	广东省经济与信息化委员会	材料审核	查看详情
编号: 106587 国(境)外引进种子、苗木检验检疫审批	广东省农业厅	材料审核	查看详情
编号: 106586 国(境)外引进种子、苗木检验检疫审批	广东省农业厅	内部审批	查看详情
编号: 106584 国(境)外引进种子、苗木检验检疫审批	广东省农业厅	材料补正	查看详情

双击办件或点击“查看详情”，可对申请的材料进行补充，补充后，再次提交。

The screenshot shows a web interface with tabs for '基本信息', '材料表格', '材料附件', '回执通知书', and '补正意见'. The '材料附件' tab is selected. Below the tabs is a table with the following data:

序号	材料名称	附件	操作
1 *	《引进国外植物种苗申请单》	审批系统事项管理完善问题_082001[2015/10/30 11:49:16].doc 删除	上传
2 *	申报引种申请书(包括引种理由、种植计划等有关材料)	开办农药生产企业审核(制剂类企业延续核准)事项调研表(经信委).doc 删除	
3 *	《中华人民共和国农业部动植物种苗进(出)口审批表》	审批事项管理BUG[2015/10/30 10:54:10].doc 删除	
4 *	《进境植物繁殖材料入境后疫情监测报告》或初次引种提供原产地病虫害发生情况	越秀区事项梳理表 接收卫星传送的境外电视节目许可证审批(初审)一(子项一许可证变更初审).doc 删除	

At the bottom of the page, there is a blue '提交' (Submit) button.

在材料附件中，可以看到需要补正的材料才可以再次操作重新上传。

基本信息	材料表格	材料附件	回执通知书	补正意见
应补充材料: 1、《引进国外植物种苗申请单》				
材料补正意见: 1、《引进国外植物种苗申请单》(111)				
<input type="button" value="提交"/>				

申请人可在补正意见中，看到审核人填写的意见，并根据意见补正材料。